



Principper for kommunikation og forældresamarbejde i Humlebo

Formål

Humblebo skal i samarbejde med forældre give børn omsorg og understøtte det enkelte barns trivsel, læring, udvikling og dannelse samt bidrage til, at børn får en god og tryk opvækst. I Humlebo skal den digitale kommunikation mellem Humlebo og hjem være med til at sikre, at alle forældre kan og vil deltage i samarbejdet omkring barnet, så alle børn trives og udvikles.

Derfor er vores mål med nedenstående principper for kommunikation og forældresamarbejde i Humlebo at:

- Alle forældre og medarbejdere kender Humlebos retningslinjer for, hvordan vi kommunikerer digitalt
- Det er enkelt og forudsigeligt for alle forældre at holde sig opdateret omkring de praktiske dele af deres barns dag i Humlebo
- Alle Forældre orienterer Humlebo om væsentlige forhold i familien, som har betydning for barnets dag i Humlebo

Vi henstiller til at principperne følges.

Principper for vores brug af Aula

Aula er en kommunikationsplatform for pædagogiske medarbejdere og forældre. Kommunikationen i Aula supplerer de fysiske møder og samtaler, hvor medarbejdere videndeler med kollegaer og forældre. Aula sikrer, at vi behandler informationer om børnene sikkert og er platformen, hvor vi deler dokumenter og informationer med personfølsomme oplysninger.

Vi anvender ikke Aula til at løse konflikter eller til personlig/direkte kritik af medarbejdere, andre forældre eller børn. Ej heller til emner, der ikke relaterer direkte til børnehaven. Hvis noget giver anledning til undren, tages direkte kontakt til stuens personale, dernæst leder, med fokus på løsning af evt. problem. Hvis du bliver opmærksom på politiske tiltag, der kan få betydning for Humlebo, tages direkte kontakt til Humlebos bestyrelsesformand.

For at sikre den gode dialog på Aula, opfordrer vi til at:

- skrive beskeder i en anerkendende og positiv tone
- overveje ordvalg. Skriv aldrig i affekt, hvis du fx er oprørt
- være åben og nysgerrig og tage bekymringer alvorligt
- undgå brug af ironi og indforståede vendinger, da modtageren kan misforstå dig



Principper for kommunikation og forældresamarbejde i Humlebo

- målrette beskeder og henvendelser direkte til relevante modtagere
- begrænse mængden af kommentering på opslag for at undgå at det oprindelige budskab drukner

Humblebos ansvar:

- Humlebo holder forældre opdaterede om barnets trivsel, udvikling og læring. Det sker primært til forældresamtaler, som forældre bliver indkaldt til, ved enten fysisk eller tlf. møde
- Humlebo tager personlig kontakt til forældre, hvis der opstår bekymring om barnets trivsel. Humlebo kontakter forældre mundtligt forud for indkaldelse til bekymringssamtale, og evt. bekræfter aftale med besked i Aula
- Humlebo sender jævnligt nyhedsbrev og opslag ud i Aula
- Humlebo dokumenterer den pædagogiske praksis i opslag. Dog med opmærksomhed på at foto/dokumentation ikke skal tage tid fra det pædagogiske arbejde
- Humlebo og medarbejdere har ansvaret for, at kommunikationen i Aula følger Humlebos principper, så forældre kan og vil bruge Aula

Forældres ansvar:

- Forældre holder Humlebo orienteret om væsentlige forhold i familien, som har betydning for barnets trivsel
- Forældre indkaldes til forældremøder, forældresamtaler og statusamtaler via Aula
- Forældre noterer ferie-sygdom-fridage i Aula og giver besked i Aula ved ferieanmodning
- Forældre holder sig orienteret om stuens hverdag og begivenheder igennem opslag i Aula

Sådan kontakter forældre Humlebo:

- Leder kan kontaktes i Aula eller på telefon i Humlebos åbningstid
- Stuens personale kontaktes i Aula. Skriv til to personer, så vi sikrer at besked læses ved evt. fravær
- Bestyrelsesformand kontaktes pr. mail

Vedtaget på bestyrelsesmøde i Humlebo d. 27.november 2024